



CASE STUDY: **SUPOBER** – Bezpieczeństwo pożarowe i systemy przeciwpożarowe

O Firmie:

Firma SUPOBER została założona w 1991 r. przez Pana Bernarda Pieróg w Krakowie przy ul. Kapelanka 11. Świadczą usługi w sektorze bezpieczeństwa pożarowego i wybuchowego obiektów.



Specjalizują się w projektowaniu, instalacji oraz serwisie:

- zabezpieczeń ppoż. dla obiektów Data Center
- stałych urządzeń gaśniczych
- systemów sygnalizacji pożarowej
- systemów wczesnej detekcji dymu
- gaśnic i hydrantów przeciwpożarowych

Firma posiada profesjonalny warsztat serwisowy zapewniający pełną obsługę serwisową gaśnic, agregatów gaśniczych oraz butli gaśniczych.

Ponadto świadczą usługi w zakresie praktycznych szkoleń przeciwpożarowych oraz prewencji pożarowej - wykonują instrukcje bezpieczeństwa pożarowego, oceny zagrożenia wybuchem, przygotowanie obiektów do odbiorów Państwowej Straży Pożarnej wraz ze szkoleniem i próbnymi ewakuacjami.

Świadczą usługi dla firm, instytucji ale także prywatnych inwestorów. Proponowane przez nich rozwiązania są zgodne z obowiązującymi przepisami, normami ale także wytycznymi stawianymi przez Państwową Straż Pożarną oraz firmy ubezpieczeniowe. Pracownicy Supober są absolwentami m.in. Szkoły Głównej Służby Pożarnej w Warszawie.

Podstawowym założeniem działania firmy jest świadczenie profesjonalnych usług popartych wiedzą techniczną i zaangażowaniem.

Supober posiada rozbudowaną sieć klientów na terenie całej Polski, ich klientami są m.in.: kluby sportowe, galerie handlowe, biurowce, data center's, rozgłośnie radiowe, ubezpieczalnie, stacje benzynowe, sklepy odzieżowe, apteki i wiele innych.



Wyzwanie:

W firmie Supober sytuacja biznesowa przed implementacją systemu była mało efektywna.

Dotychczasowa praca opierała się głównie o notatki ręczne i arkusze kalkulacyjne.

Niestety to rozwiązanie powodowało nieścisłości przepływu danych i informacji między pracownikami oraz małą efektywność zespołu.

Zarząd od dawna planował kompleksową modernizację i wybór systemu ERP, który zcentralizuje i ujednotочи wszystkie zamówienia, dokumenty handlowo-magazynowe oraz zlecenia serwisowe.

„W listopadzie 2012 roku zaprezentowaliśmy firmie Supober system ERP enova365, który charakteryzuje się dużą przejrzystością, elastycznością i możliwością szerokich modyfikacji co powodują jego zdecydowaną przewagę nad oprogramowaniem konkurencyjnym. Enova365 sprostała wielu wymaganiom Zarządu Supober, który zdecydował się na wdrożenie niezbędnych modułów oraz cykl szkoleń powdrożeniowych.”

Lucjan Szczygieł, kierownik ds. wdrożeń Meridium Sp. z o.o.

Wdrożone moduły:

- Handel
- CRM
- Serwis

enova365
dla biznesu

Wdrożenia systemu enova365 dokonano w oddziałach handlowych, magazynowych, rozliczeniowych, marketingowym oraz w dziale serwisowym.

Początkowo z systemu korzystało kilka osób, obecnie ilość ta wzrosła do kilkunastu operatorów.

Jednym z głównych czynników wyboru enova365 był rozbudowany - i modyfikowalny pod klienta – szczegółowy system obsługi zleceń serwisowych. Supober korzysta w dużym stopniu z mechanizmu definiowania indywidualnych cech poprzez co zmodyfikowano pod klienta wiele formularzy dodając ważne dla nich pola. Także oprogramowano w systemie wydruki, tak by wyglądały jak te uzupełniane dotychczas ręcznie, z tym że obecnie wszystkie pola uzupełniane są w programie i informacje te przechowywane są w bazie danych.

Dzięki funkcjonalności modułu „Serwis” klient także może dokładnie uporządkować procesy, kontrolować oraz planować użycie swoich urządzeń i aparatury, pilnować badań technicznych, planować przyszłe przeglądy instalacji u swoich klientów oraz odpowiednio zarządzać czasem pracy serwisantów.

Supober zdecydował się na pracę w architekturze terminalowej – baza danych enova365 znajduje się na zewnętrznym serwerze w data center a pracownicy łączą się do niej poprzez zdalne pulpity.

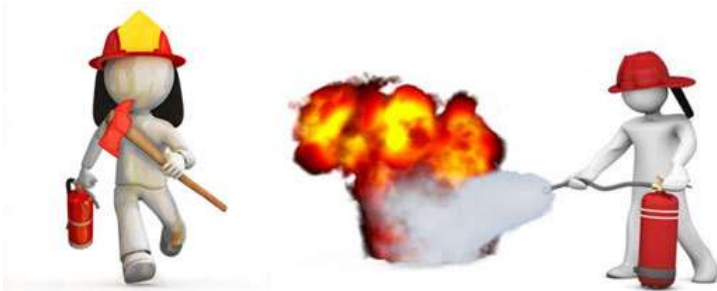
Takie rozwiązanie zostało wybrane m.in. ze względu na bezpieczeństwo danych, brak własnej infrastruktury sieciowej, możliwość pracy „w terenie” automatyczne kopie bezpieczeństwa gwarantowane przez firmę obsługującą.

Rezultaty wdrożenia oraz osiągnięte korzyści jakościowe i ilościowe:

Po zaprojektowaniu systemu enova365 pod wymagania klienta oraz przeprowadzonych szkoleniach z obsługi programu pracownicy w krótkim czasie rozpoczęli pracę zgodnie z ustalonymi procedurami co w niedługim okresie wpłynęło na znaczne zwiększenie jakości oraz wydajności pracy, poprawę wyników firmy oraz skrócony czas wykonywania czasochłonnych czynności o kilkadziesiąt procent.

Wraz z pracownikami firmy Supober stale udoskonalamy oraz modyfikujemy enova365 o co raz to kolejne elementy systemu wychodząc naprzeciw ich potrzebom i wizjom zmian.

Zarząd firmy rozważa także skonfigurowanie enova365 do pracy w trybie przeglądarkowym oraz poprzez aplikację mobilną dostępną na urządzenia z systemem Android.



autoryzowany partner

enova365
dla biznesu

Firma wdrażająca:



Meridium Sp. z o.o.

Ul. Wybickiego 7

31-261 Kraków

www.meridium.pl

biuro@meridium.pl / 12 632 68 29

Przygotował: Kamil Janecki