



## Case Study: *carSolutions Sp. z o.o. Sp.K.*

### **O Firmie:**

**carSolutions** jest firmą mającą oddziały w Polsce i Niemczech, specjalizuje się w kompleksowym i dostosowanym do indywidualnych potrzeb doradztwie oraz wsparciu na każdym etapie zakupu samochodów, pochodzących z autoryzowanych sieci dealerskich w Polsce i Europie.

Jednym z głównych obszarów działania carSolutions jest:

- Sprzedaż samochodów nowych i używanych z gwarancją fabryczną
- Pomoc w finansowaniu zakupu
- Ubezpieczenia pojazdów
- Wynajem samochodów krótko, średnio i długoterminowy

Dodatkowo firma rozszerzyła zakres swoich usług o transport pojazdów z planami dalszego dynamicznego rozwoju, co pozwala na dotarcie do szerszej ilości klientów, którzy mają gwarancje szybkiej i bezpiecznej dostawy zakupionych w carSolutions samochodów.

### **Wyzwania postawione przed systemem:**

Zarząd firmy carSolutions przed implementacją systemu nie był wystarczająco zadowolony z efektywności i dotychczasowego sposobu pracy, opierającego się głównie na pracy w wielu arkuszach kalkulacyjnych.

Jednym z aspektów kwalifikujących się do ulepszenia była:

- Konieczność posiadania pełniejszej i dokładniejszej kontroli nad firmą,
- Profesjonalna obsługa klientów na każdym etapie realizowanego zamówienia,
- Chęć zcentralizowania i ujednoczenia zamówień,
- Poprawa przejrzystości i stabilności pracy na danych,
- Potrzeba czynności automatycznych ułatwiających pracę, a przez to efektywnego wykorzystania czasu pracy pracowników,
- Spersonalizowanie wydruków firmowych pobierających dane bezpośrednio z systemu,
- Podniesienie ergonomii pracy w księgowości, dziale transportu i administracji,
- Możliwość pracy zdalnej oraz korzystanie z programu na systemie operacyjnym iOS.

*„W 2016 roku nawiązaliśmy współpracę z carSolutions, która po zapoznaniu się z możliwościami i elastycznością programu enova365 zdecydowała się na wdrożenie tego systemu. Jednym z głównych czynników decydujących o sukcesie implementacji systemu był aktywny udział głównej księgowej Agnieszki Marcelewicz z ramienia klienta.*

*Biorąc pod uwagę wymagania firmy oraz nasze wskazówki stworzyliśmy efektywnie prosperujące narzędzie codziennej pracy.”*

Lucjan Szczygieł, kierownik ds. wdrożeń Meridium Sp. z o.o.

autoryzowany partner

**enova365**  
dla biznesu

## Wdrożone moduły:

- Handel
- Projekty
- Księgowość
- Elektroniczne Wyciągi Bankowe
- Harmonogram Zadań



Zarząd firmy - po zapoznaniu się z zaletami programu enova365 - zdecydował się na zakup i wdrożenie tego systemu przez firmę Meridium z Krakowa co pozwoliło elastycznie przystosować program do przyjętego przez firmę modelu biznesowego.

Wdrożenia systemu enova365 dokonano w oddziałach handlowych, magazynowych, księgowości oraz w zarządzie firmy, dzięki czemu obecnie na systemie enova365 pracuje już kilkanaście osób.

Jednym z głównych czynników wyboru enova365 była możliwość pracy przeglądarkowej m.in. z komputerów wyposażonych w system operacyjny iOS.

carSolutions w celu spersonalizowania programu korzysta w dużym stopniu z mechanizmu definiowania indywidualnych cech poprzez co modyfikacji uległo wiele formularzy dodając kluczowe dla nich pola.

Niektóre systemowe wydruki zostały także zmodernizowane oraz stworzono nowe szablony wydruków zgodnie z wymaganiami klienta, dzięki czemu dane do formularzy są obecnie pobierane bezpośrednio z systemu.

Wykorzystanie „Harmonogramu Zadań” pozwoliło na zautomatyzowanie procesu weryfikacji kluczowych dla firmy aspektów, co znacznie ułatwiło wydajność i ergonomię pracy.

Moduł „Projekty” pozwolił ściślej kontrolować koszty i przychody dotyczące każdego z przedsięwzięć, dzięki czemu carSolutions ma pełną kontrolę nad wszystkimi transakcjami, a dział księgowości jest stale wspierany przez system będący na bieżąco dostosowywany do zmian w przepisach i pozwala na kompleksową kontrolę finansów firmy. Dużym ułatwieniem pracy było także zastosowanie i dostosowanie modułu „Elektroniczne Wyciągi Bankowe”.



## Rezultaty wdrożenia oraz osiągnięte korzyści jakościowe i ilościowe:

Dzięki wdrożeniu enova365 zgodnie z wizją klienta i przeprowadzeniu cyklu szkoleń z obsługi programu firma bezzwłocznie rozpoczęła pracę na nowym systemie co w niedługim okresie wpłynęło na wzrost efektywności i ergonomii pracy, poprawę czytelności operacji zachodzących w firmie oraz skrócony czas wykonywania czasochłonnych czynności o kilkadziesiąt procent.

Przy ścisłym współudziale oraz wykorzystaniu wiedzy pracowników firmy carSolutions pracownicy Meridium stale udoskonalają oraz modyfikują enova365 na wielu płaszczyznach działania systemu.

### Firma obsługiwana:

**carSolutions Sp. z o.o. Sp.K.**

[www.carsolutions.pl](http://www.carsolutions.pl)

### Firma wdrażająca:



**Meridium Sp. z o.o.**

Ul. Wybickiego 7, 31-261 Kraków

[www.meridium.pl](http://www.meridium.pl)

[biuro@meridium.pl](mailto:biuro@meridium.pl) / 12 632 68 29

Przygotował: Kamil Janecki